

Dostava in reklamacije

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Â

Â

Spletna trgovina www.pirotehnika.net ponuja širok izbor pirotehničnih izdelkov na spletu.

Lastnik spletne trgovine www.pirotehnika.net je družba Pirotehnika d.o.o., Stara Vrhnika 51, 1360 Vrhnika, davčna številka: SI91820073, Matična številka: 2303841, Vlošna številka: 1/47266/00, Okrajno sodišče v Ljubljani, osnovni kapital podjetja: 7500,00 €, IBAN SI56 02027-0256525430. Izjavljamo, da smo davčni zavezanci in da smo zavezani plačevanju davka na dodano vrednost. Dovoljenje za promet: 216-433/2010-34(403) UE Vrhnika.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov in vsakokratnim popravkom zakona. V kolikor iz spodaj opisanih pogojev pravice potrošnika niso razumljive, vidne ali celo v nasprotju z Zakonom o varstvu potrošnikov, veljajo določila v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, upoštevajo tudi morebitne spremembe zakona.

Â

Â

1. POGOJI UPORABE

Pred uporabo strani morate pazljivo prebrati priporočene Pogoje. Z uporabo te spletne strani izrazite svoje strinjanje s priporočenimi Pogoji. Če se s Pogoji ne strinjate, vas prosimo, da ne uporabljate spletnih strani www.pirotehnika.net

Vse kar boste videli ali prebrali na teh straneh je lastnina Pirotehnike d.o.o. ali pa ima Pirotehnika d.o.o. dovoljenje za uporabo. Uporaba teh materialov z vaše strani ali s strani od vas pooblaščenih oseb je prepovedana, če ni izrecno dovoljena s temi Pogoji. Vsaka nepooblaščen uporaba slik lahko predstavlja kršitev zakonodaje.

Pirotehnika d.o.o. se v razumnem obsegu trudi, da bi ta stran vključevala samo točne in ažurirane informacije.

To

stran uporabljajte ali po njej brskajte na vaÅ¡ lastni riziko.

Ne

da bi kakorkoli omejevalo zgoraj navedeno, bo veljalo, da vam je vse, kar se nahaja na tej strani, posredovano "takÅ¡no, kot je" brez kakrÅ¡nekoli izrecne ali zakonsko predpisane garancije, kar velja tudi za garancije za trÅ¡ljivost blaga, njegovo ustreznost za doloÅ¡en namen ali nekrÅ¡enje pravic drugih.

PirotehnikaÅ

d.o.o. ni preveril vseh strani, ki so povezane s to spletno stranjo in zato ni odgovorna za vsebino katerekoli zunanje ali druge strani, ki je na kakrÅ¡en koli naÅ¡in povezana s to spletno stranjo. Pri vseh vaÅ¡ih povezavah z drugimi spletnimi stranmi ali mesti nosite sami celotno tveganje.

PirotehnikaÅ

d.o.o. navaja , da za potroÅ¡nika veljejo pogoji nakupa , ki so veljali ob oddaji njegovega naroÅ¡ila .

Lastnik

in upravljaec te strani je druÅ¡ba Pirotehnika d.o.o., ki je ustanovljena na podlagi slovenske zakonodaje in ima svoj sedeÅ¡ v Sloveniji. Po tej strani lahko svobodno brskate in kupujete po vaÅ¡ih Å¡eljah. Gradiva, ki so prikazana na tej strani, lahko naloÅ¡ite z mreÅ¡e v nekomercialne namene, to je izkljuÅ¡no za vaÅ¡o domaÅ¡o osebno uporabo, pri tem pa ne smete na noben naÅ¡in spreminjati oznaÅ¡b avtorskih pravic, blagovnih znamk in drugih obvestil o lastniÅ¡tvu. Vsebine te strani ne smete kopirati, razmnoÅ¡evati, poobjavljati, nalagati na mreÅ¡o, razpoÅ¡iljati po poÅ¡ti, posredovati ali na drug naÅ¡in razÅ¡irjati v javne ali komercialne namene brez predhodnega pisanega dovoljenja PirotehnikaÅ d.o.o., kar velja tako za besedilo, kakor tudi za slike in avdio ter video vsebine.

PirotehnikaÅ

d.o.o. si pridrÅ¡uje pravico do spremembe svoje politike varovanja zasebnosti.

Å

Å

2.

O VELJAVNI ZAKONODAJI

PirotehniÅ¡neÅ

izdelke lahko kupujete in uporabljate celo leto.

Prodaja,

posest in uporaba izdelkov, katerih glavni efekt je pok (petarde ipd.) je prepovedana!

Ne

uporabljajte pirotehniÅ¡nih izdelkov v strnjenih stanovanjskih naseljih, v zgradbah in vseh zaprtih prostorih, v bliÅ¡ini bolniÅ¡nic, domov za ostarele, vrtcev, Å¡ol, cerkva, kino dvoran, gledaliÅ¡, na stadionih, v prevoznih sredstvih in na drugih povrÅ¡inah, kjer so Å¡portne in kulturne prireditve, ter na mestih, kjer je nakljuÅ¡no zbrano veÅ¡je Å¡tevilo ljudi.

PirotehniÄ•nih izdelkov ne smete uporabljati po 22.00 uri, ker bi s tem krÄ•jili javni red in mir.

Prav tako je prepovedana uporaba pirotehniÄ•nih izdelkov v naravi, Ä•e je razglaÄ•jena poÄ•arna ogroÄ•enost.

Strogo se morate drÄ•ati navodil, ki so na vsakem izdelku, Ä•e posebej pa morate upoÄ•tevati varnostne odmike do gledalcev in stvari oz. objektov.

SploÄ•ni pogoji poslovanja so narejeni v skladu z Zakonom o varstvu potroÄ•nikov. V kolikor iz spodaj opisanih pogojev pravice potroÄ•nika niso razumljive ali vidne, veljajo doloÄ•ila v skladu z Zakonom o varstvu potroÄ•nikov.

Ä

Ä

3. POSLOVNI PROSTORI

3.1
Ime druÄ•be: Pirotehnika d.o.o.

Ä Ä Ä Ä Ä Ä
sedeÄ•be Vrhnika, naslov Stara Vrhnika 51, 1360 Vrhnika .

Ä

Ä

4. CENE

Vse objavljene cene so informativne.

Vse cene objavljene v cenikih in cene napisane ob naroÄ•ilu so doloÄ•ene.

4.1 Spletna cena

Spletna cena je cena druÄ•be Pirotehnika d.o.o. in velja v trenutku oddaje naroÄ•ila.

4.2

Akcijske cene veljajo do 31.12. oz do odprodaje zalog.

4.3

Veljajo cene, ki jih kupec pred sklenitvijo posla dobi v predračunu. Morebitna odstopanja od cenika so možna s sklenitvijo Pogodbe med naročnikom in kupcem, kjer so pogoji natančno opredeljeni.

4.4

Vse cene so navedene v evrih. V ceno je vračunan 22 % davek na dodano vrednost.

4.5

Cene veljajo za Pirotehnika d.o.o. , Stara Vrhnika 51, 1360 Vrhnika

Â

Â

5.

NAROČILA

Postopek

naročanja oz. zaporedje korakov, ki peljejo do sklenitve pogodbe:

5.1

Naročila sprejemamo med delovnim časom po telefonu: 01-7504-651, elektronski poštni naslov: boris@pirotehnika.net in preko spletne trgovine.

Â

5.2

Naročila, poslana pisno, elektronski pošti in preko spletne trgovine sprejemamo tudi izven delovnega časa 24/7.

5.3

Spletna trgovina s pirotehničnimi izdelki, obratuje samo na ozemlju Republike Slovenije.

Â

Â

6.

POSTOPEK NAKUPA V SPLETNI TRGOVINI

6.1

Vaše naročilo v spletni trgovini

Ko kupec zaključi svoj nakup, dobi na svoj elektronski naslov povzetek nakupa. Na tem koraku kupec lahko prekliče naročilo v roku 14 dni. Kupcu so vselej dostopni podatki o statusu in vsebini naročila.

6.2 Prejeli smo vaše naročilo

Če kupec v roku ene ure naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo. Ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljenost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Če je dobavni rok daljši od običajnega (3 dni) lahko ponudnik pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Prav tako lahko ponudnik pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko zaradi preverjanja podatkov.

6.3 Blago v pripravi

Kupec prejme obvestilo, ko je blago v pripravi.

6.4 Naročilo zaključeno

Če je naročilo zaključeno do 15.00h, se blago odpošlje isti delovni dan. V kolikor kupec izbere osebni prevzem, je le ta možen vsak delovnik do 17h. Ponudnik v omenjenem elektronskem sporočilu pouči kupca tudi o politiki vračila blaga, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi ali pritožbe.

Â

Â

7. PONUDBE

7.1
Ponudbe izstavljamo na podlagi povpraševanja.

7.2
Po preteku veljavnosti ponudbe se lahko na vaše željo veljavnost podaljša, vendar se vnesejo nastale spremembe.

7.3
Veljavnost ponudbe

Pri

nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene so izražene v evrih in vključujejo DDV. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Â

Â

8. NAČEIN DOBAVE

8.1
Za katerokoli dobavo blaga je potrebno predhodno izvršiti plačilo na žiro račun Pirotehnika d.o.o., razen, če ni s "Pogodbo" drugače določeno.

8.2
Ob prevzemu blaga izdamo račun za prejeto blago. Dokument Račun velja kot dobavnica, v kolikor ga podpiše kupec.

8.3
Dostava s strani Pirotehnika d.o.o. je možna. Stroški se zaračunavajo po vnaprejšnjem dogovoru s stranko. Pošiljanje se izvede po poti ali preko kurirske službe.

8.4
Osebni prevzem je možen na sedežu Pirotehnika d.o.o., od ponedeljka do petka, v času med 9.00 in 17.00 uro.

8.5
Blago se dobavlja zapakirano na riziko pošiljatelja.

Prevzem lahko zaupate tudi pooblaščenцу, lahko je to fizična ali pravna oseba. V takem primeru pod opombe prosim navedite ime in priimek osebe, ki bo blago prevzela. Oseba - prevzemnik mora biti polnoletna!

Lahko pa vam na vašo željo, na vašo riziko in za vaš račun organiziramo prevoz tudi mi. Prevoz nevarnega blaga izključno v manjših količinah vam lahko organiziramo preko družbe GLS <https://gls-group.eu/SI/sl/home> paketna distribucija. Stroški se zaračunavajo po vnaprejšnjem dogovoru s stranko. Prevoz nenevarnega blaga pa vam lahko organiziramo tudi preko vaše pošiljateljske distribucije.

Če spada naročeno blago po Zakonu o prevozu nevarnih snovi med nevarno blago, bomo paket ustrezno označili. Ker se brez posebnih zahtev lahko prevažajo le manjše količine nevarnega blaga, bomo zagotovili, da količina nevarnega blaga v eni pošiljki nikakor ne bo presežala količin iz poglavja 1.1.3.6 ADR mednarodnega sporazuma o prevozu nevarnih pošiljk.

Â

8.6
Delne dobave so možne v dogovoru s kupcem.

Â

Â

9. NAÄCEIN PLAÄCEILA

PlaÄilo
po povzetju .Ä Izdelek, kupljen na spletni strani, lahko plaÄate po povzetju. To pomeni, da v naprej ne plaÄujete niÄesar. Denar izroÄite dostavljavcu ob prevzemu paketa.

PlaÄilo
po prejtem raÄunu.

Blago
Äje plaÄa z gotovino ob dostavi, ali nakazilom na naÄi

T.R.R.
SI56 0202 7025 6525 430 NLB d.d.

Â

Â

Â

10. LASTNIÄ TVO BLAGA

Vse
dobljeno blago ostane do celotnega plaÄila last druÄ¾be Pirotehnika d.o.o.

Â

Â

11. RAÄCEUNI

11.1
Cena blaga na raÄunu velja po ceniku, ki je veljal na dan naroÄila blaga.

11.2
RaÄun prejme kupec ob prejemu blaga.

11.3
Vse dokumente, predraÄune, pogodbe in raÄune v enem izvodu poÄljemo kupcu v elektronski obliki in/ali na papirju, en izvod na papirju in/ali v raÄunalniÄki obliki pa se hrani na sede¾u druÄ¾be PirotehnikaÄ d.o.o. Dostop do

dokumentov, hranjenih v družbi Pirotehnika d.o.o., je možen na podlagi dogovora z direktorjem družbe Pirotehnika d.o.o.

11.4

Vsi dokumenti, predrauni, pogodbe in računi so napisani v slovenskem jeziku, razen v primeru, ko kupec izrazi željo, da je dokument napisan v tujem jeziku. Pri mednarodnem poslovanju je jezik vseh navedenih dokumentov angleški.

Â

Â

12.

PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA, VRAČEILO BLAGA

Za

odpoved naročila veljajo določila splošnih pogojev in veljavna zakonska določila o vračilu blaga. Za vračilo blaga se uporabljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov, ki določa:

Pravica

do odstopa od pogodbe Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Pirotehnika d.o.o., Stara Vrhnika 51,1360 Vrhnika, tel. 01 7504-651, e-pošta boris@pirotehnika.net o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki

odstopa od pogodbe Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Podjetje

lahko zadržai plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik

blago vrne ali izroči kurirski službi GLS tako, da pokliče na 01 500 11 75 in naroči prevzem paketa brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Strošek vračila blaga predvidoma ne presega 7â,-.

Kupec
nima pravice do odstopa od pogodbe v naslednjih primerih:

pri
pogodbah, katerih predmet so blago ali storitve, katerih vrednost je odvisna od
dogajanj na finančnih trgih, na katere podjetje nima nobenega vpliva,

pri
pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih
potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim posebnim potrebam, ki zaradi svoje
narave ni primerno za vračilo

12.1 Postopek vračila blaga

V
primeru, da je potrošnik blago že prejel in od pogodbe odstopi, mora blago
nepoškodovano in v nespremenjeni količini odposlati prodajalcu v 14 dneh po
sporočilu iz prejšnjega odstavka, razen če je blago uničeno, pokvarjeno,
izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv
potrošnik. Kot odstop od pogodbe se šteje tudi, če potrošnik v 14 dneh po
prejemu blaga le-to vrne prodajalcu.

Strošek
vračila blaga pri odstopu od pogodbe bremeni potrošnika.

12.2 Postopek vračila kupnine

Pirotehnika
d.o.o. kupcu, ki odstopi od pogodbe, vrne vsa opravljena plačila. Denar mu vrne
takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu
od pogodbe.

Â OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Â

13. GARANCIJA

13.1
Družba Pirotehnika d.o.o. je dolžna spremljati in ašurno reševati vse zahteve,
ki jih posreduje kupec.

Rok
za popravilo oz. odpravo napake je 45 dni od dneva, ko je dajalec garancije oz.
pooblašeni servis prejel zahtevo za brezplačno popravilo okvare in
pomanjkljivosti izdelka.

Äle
v primeru, Äe proizvajalec v tem roku ne odpravi napake, mora potroÄjniku brezplaÄno nadomestiti izdelek, z enakim novim in brezhibnim izdelkom.

V
primeru, da reklamiranega blaga ni moÄno zamenjati z enakim (ga ni veÄ na zalogi ali ni veÄ dobavljiv), se po skupnem dogovoru zamenja za blago, ki vrednostno in kvalitetno ustreza reklamiranemu. Skrajni rok za reÄjitev reklamacije je 45 dni.

13.2

Garancijska popravila ali zamenjave se vrÄijo pri dobavitelju, kamor mora kupec dostaviti ali poslati reklamirano blago na svoje stroÄke. StroÄke materiala, nadomestnih delov, dela, prevoza in vse stroÄke, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oz. pri nadomestitvi izdelka z novim na podlagi garancije, nosi prodajalec.

Zgoraj
navedena pravila pa ne posegajo v pravila o odgovornosti prodajalca za napake izdelkov.

14. STVARNE NAPAKE

Prodajalec odgovarja za stvarne napake na blagu v roku dveh let ob nakupu blaga .

V skladu s 37. Älenom Zakona o varstvu potroÄjnikov je napaka stvarna v primeru:

- Äe izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet
- Äe izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana
- Äe izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali moÄe dogovorjene oziroma predpisane
- Äe je prodajalec izroÄil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen Äe je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila

Primernost

izdelkov se presoja glede na obiÄajne izdelke enake vrste in ob upoÄtevanju izjav o znaÄilnosti blaga s strani dobavitelja in Pirotehnika d.o.o.

Uveljavljanje stvarnih napak

Stvarno napako lahko uveljavljate z natanÄnim opisom napake, omogoÄenim pregledom izdelka in obvestilom na elektronski naslov boris@pirotehnika.net ali osebno na sedeÄu podjetja , kjer bomo izdelek pregledali in vam izdali potrdilo o vroÄitvi izdelka. Za stvarne napake na izdelkih, ki se pokaÄejo potem, ko mineta dve leti od izroÄitve, ne odgovarjamo. Po ustreznem obvestilu in omogoÄenem pregledu izdelka bomo bodisi:

- odpravili napako na izdelku
- povrnili del plačane zneska v sorazmerju z napako
- izdelek z napako zamenjali z novim brezhibnim izdelkom
- povrnili celotni plačani znesek

V kolikor obstoj napake na izdelku ni sporen, vam bomo čimprej, vendar najkasneje v roku osmih dni ugodili. V primeru spora glede obstoja napake pa vam bomo najkasneje v osmih dneh pisno odgovorili.

Â

Â

15. STAROSTNE OMEJITVE

Ker je po zakonu določena starostna omejitev uporabe in nakupa ognjemetnih izdelkov, lahko blago v trgovini Pirotehnika.net naročijo oz. kupujejo samo polnoletne osebe. Zato morate v postopku nakupa navesti datum rojstva in jasno označiti, da ste polnoletna oseba. Lažno prikazovanje se po 211. členu Kazenskega zakonika šteje za goljufijo in je kaznivo.

Če ste naša nova stranka vas bomo kontaktirali na mobilni telefon in vas prosili, da nam preko video povezave, Snapchat-a, Skype-a ali podobne povezave v dokaz polnoletnosti pošljete osebno dokument s sliko in rojstnim datumom. Slik nikakor ne bomo shranjevali, zadostuje nam online vpogled. Lahko vas bomo tudi pozvali, da nam, seveda z vašim privoljenjem, pošljete scan ali fotografijo vašega osebnega dokumenta s sliko in rojstnim datumom. Sliko bomo takoj po preverjanju polnoletnosti izbrisali. V našem registru kupcev bomo označili našin preverjanja polnoletnosti, kdo je preverjal polnoletnost in kdaj. Ko boste v našem registru enkrat označeni kot polnoletna oseba, vas ne bomo več pozvali k dokazovanju starosti.

Â

Â

16. OSTALO

Varnost
posredovanja podatkov in politika varovanja osebnih podatkov:

Podatki,
ki jih kupec posreduje družbi Pirotehnika d.o.o., se bodo uporabljali izključno

za interno uporabo in ne bodo posredovani tretji osebi ali drugemu podjetju, razen s privoljenjem kupca. Elektronski naslovi se ne bodo uporabili za razpoÅiljanje âœspamaâœ, za prejemanje obvestil o novostih pa samo v dogovoru s kupcem.

16.1.

Za poslovanje s poslovnimi partnerji in strankami veljajo izključno pogoji navedeni v "Splošnih pogojih poslovanja", razen Åe v "Pogodbi" ni drugaÅe doloeno. DrugaÅni dogovori brez pisnega dokumenta ne morejo biti veljavni.

16.2.

Vsak poslovni partner oz. kupec na zahtevo prejme kopijo "Splošnih pogojev poslovanja" v pisni obliki, sicer pa so pogoji objavljeni na spletni strani www.pirotehnika.net. lahko vedno zahteva novo kopijo. Izgovora, da ne pozna "Splošnih pogojev poslovanja", ne upoÅtevamo.

16.3.

Nesoglasja ali spore, ki bi nastali s tolmaenjem ali izvajanjem "Splošnih pogojev poslovanja", bosta partnerja reevala sporazumno. V primeru, da sporazuma ni moÅno doseÅi, je pristojno sodišÅe na Vrhniki.

16.4.

âœSplošnih pogojih poslovanjaâœ stopijo v veljavo takoj po prejemu oz. objavi na spletni strani www.pirotehnika.net

Za

informacije v zvezi z vaÅim naroilom in njegovo dostavo nas lahko pokliete tudi na telefonsko Åitevilko 01 7504-651 od ponedeljka do petka od 8. do 15. ure, razen praznikov, ali nam poÅljete e-poÅito: boris@pirotehnika.net

Å

17.

POSEBNA PONUDBA SPLETNE TRGOVINE

Vrednost dostave za podroje Slovenije znaÅja
6,10 Å,-.

Pri
zneskih nad 50 Å,- je DOSTAVA BREZPLAÄENA!

POZOR:

.

PRI
NAKUPU NAD 100 Å,- PREJMETE BREZPLAÄENO DARILO

Pirotehnika.net,
Pirotehnika d.o.o.

Stara

Vrhnika 51, 1360 Vrhnika, Slovenija

ID
za DDV: SI91820073

Â

Â

Tel
(01) 750 46 51Â GSM 041 353 982